

哈尔滨市松北区信访局政务诚信承诺书

为进一步加强政务诚信建设，提高政府诚信行政水平，优化营商环境，充分发挥政务诚信引领示范作用，营造公平诚信的社会氛围，哈尔滨市松北区信访局郑重向社会公开承诺：

一、重点目标任务方面。认真办理公民、法人及其他组织通过网、信、来访、人民网等渠道方式提出的建议、意见和投诉。对转交信访事项进行督促检查，督查督办重点信访事项的处理和落实情况。坚持和发展新时代“枫桥经验”，提升源头防范化解水平，严厉打击缠访闹访等违法行为。将信访工作作为群众工作的重要内容，不断提高服务群众的能力和水平，真正实现好、维护好群众的合法权益和社会大局稳定。

二、合同协议履行方面。严格执行合同所规定的义务，确保合同的实际履行或全面履行。

三、社会管理方面。以信访工作为群众工作的抓手，扎扎实实为群众解难事、办实事，谋利益、维权益。坚持相信群众和依靠群众，高度重视群众通过信访渠道反映的意见和建议，集中民智，及时完善改进我们的工作，推进决策的科学化、民主化。坚持解决问题和教育引导相结合，把解决信访问题的过程变为做群众思想工作的过程，变为服务群众、宣传群众、教育群众、发动群众的过程，使信访工作在增强党的凝聚力、向心力，夯实党的执政基础中发挥更大的作用。

四、人民群众关心关注的热点方面。对来访群众热情接待、服务周到、文明耐心。对能够立即处理或当场可以给予答复的，采用简易信访程序，及时与相关部门沟通给予处理或答复。针对群众反映强烈的住建领域的突出信访问题，积极与相关责任单位进行沟通，协调推进解决群众的“急难愁盼”问题。积极为信访人提供有关法律法规、政策咨询。加强对信访事项办理过程的引导和监督，促进群众合理合法诉求高效化解。

以上承诺，欢迎社会各界监督。

监督投诉电话：88107211

投诉举报邮箱：sbqxfjbgs@163.com

社会信用统一代码：112301097690588856

签发人：

单位名称：哈尔滨市松北区信访局

日期：2024年5月6日