

哈尔滨市松北区南京路街道办事处

政务诚信承诺书

为进一步加强政务诚信建设，提高政府诚信行政水平，优化营商环境，充分发挥政务诚信引领示范作用，营造公平诚信的社会氛围，哈尔滨市松北区南京路街道办事处郑重向社会公开承诺：

一、依法行政方面。正确履行工作职责，严格按照法定权限行使职能，坚持依法决策、依法执行和依法监督，切实做到法无授权不可为、法定职责必须为。

二、高效服务方面。按照“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，严格执行首问责任制、一次性告知等相关制度，认真回答办事群众提出的问题，能办事项即时办理，对暂时不能办理的事项一次性告知办事程序及所需材料等，不让办事群众多跑腿。牢固树立服务意识，提高办事效率，努力为辖区群众提供高效便捷的服务。

三、阳光信访方面。认真办理群众来信来访，每天对照“12345市长热线”“黑龙江省信访信息系统”“百姓谈”等平台，对网上分派信访件进行及时处理，明确专人负责全方位受理群众咨询和举报投诉，依法、高效处置，坚持做到“件件有着落，事事有回音”。

四、廉洁从政方面。严格执行中央八项规定，加强对街道党员干部的廉政教育，设立投诉举报箱，充分发挥人民群众的监督

作用，对违法违规行为，依法依规、严肃处理，树立为民务实清廉的良好形象。

五、接受监督方面。自觉接受各方监督，认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。

以上承诺，欢迎社会各界监督。

监督投诉电话：0451-57353588

社会信用统一代码：11230121MB0366889G

签发人(手写):

单位名称：哈尔滨市呼兰区南京路街道办事处

日期：2024年4月28日