

哈尔滨市松北区太阳岛街道办事处 政务诚信承诺书

为进一步加强政务诚信建设，提高政府诚信行政水平，优化营商环境，充分发挥政务诚信引领示范作用，营造公平诚信的社会氛围，哈尔滨市松北区太阳岛街道办事处郑重向社会公开承诺：

一、重点目标任务方面

按照区政府重点工作任务要求，街道作为协办单位要积极配合主管单位（行业部门），把各项工作任务落实到各领导班子成员、相关科室负责人、工作人员身上，明确各项重点任务完成时限，采取切实有效的工作措施，适时督导相关责任人员，确保重点工作不断推进，关注各阶段工作进展情况，尽一切努力在规定时间内完成。

二、惠企利民政策兑现方面

优化程序，提高效能。严格落实利民便企措施，坚持从企业和群众服务需求出发，简化办事环节、精简办事材料、缩短办理时限。规范便民政务服务，提高办事效率，努力做到“事事有回音，件件有着落”，不断提升政府服务效能，努力打造高效便捷的政务服务环境。

遵守限时办结制。及时将各类行政事项的限时办结时间，办事程序和所需材料等，按照政务公开的有关规定向社会公开。工

作人员对拟办事项实行限时办理，以依法、及时、方便群众为标准，让人民群众满意，坚决杜绝推诿、扯皮现象。

三、合同协议履行方面

在签定施工、服务等合同、承诺之前，论证是否符合法律法规、是否必要、是否可行、是否具有履约践诺的能力。在论证可行后，还要严格执行项目建设调研、立项、审批等项程序，上述程序完成后再签定合同、承诺。一旦签定就会在建设、竣工验收、审计等阶段严格执行合同相关约定。

四、招商引资方面

进一步加强招商引资领域政务诚信建设，切实保护投资者合法权益，努力营造良好的营商环境。

五、社会管理方面

坚持服务承诺制。牢固树立服务意识和时效观念，全面落实首问责任制和限时办结制，严格落实各项惠民政策，不断加大社会保障力度，持续强化改善民生，积极推行代办服务、预约服务和上门服务，努力为辖区群众提供高效便捷的服务。

大力推行阳光政务。从群众需求出发，全面梳理政务公开事项，提高政务公开的针对性、实效性，使群众看得到、听得懂、易获取、能监督、好参与。通过公告栏、显示屏等方式及时更新信息，进一步做到快速传播、快速落实。

六、依法行政方面

深化党务政务公开，严格依法行政。加强党内监督，拓宽民主渠道，密切党群干群关系。严格遵守“公开、公正、公平”的原则，利用各种渠道公开机构职能、办事指南、办事流程、服务项目和服务标准等内容，方便群众办事。

以上承诺，欢迎社会各界监督。

监督投诉电话：87171891

投诉举报邮箱：1298395243@qq.com

社会信用统一代码：91230199XNDW457481

签发人(手写):

单位名称：哈尔滨市松北区太阳岛街道办事处

日期：2024年4月18日