

哈尔滨市松北区应急管理局政务诚信承诺书

为进一步加强政务诚信建设，提高政府诚信行政水平，优化营商环境，充分发挥政务诚信引领示范作用，营造公平诚信的社会氛围，哈尔滨市松北区应急管理局郑重向社会公开承诺：

一、重点目标任务方面。紧紧围绕区委区政府中心工作，坚决落实区委五届六次全会和区政府2024年工作报告部署的目标任务，制定贯彻标准措施，压实安全责任链条，加强风险源头管控，强化安全专项整治，提升灾害防治能力，夯实应急体系建设，有效防范化解各类风险，确保全年目标任务圆满完成。

二、惠企利民政策兑现方面。严格执行“首问负责制”，切实落实“一次性告知”“办事不求人”“最多跑一次”“告知承诺”等惠企利民政策措施，优化办事流程、简化办事环节、提高办事效率、提升服务质量，让群众和企业有更多的获得感。

三、合同协议履行方面。严格执行政府采购相关规定及政府招标、采购相应程序，坚守公平、公正、公开原则，自觉维护市场正常秩序，依法依规履行合同条款，坚决维护政府部门诚信形象。

四、社会管理方面。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续巩固深化“能力作风建设年”“工作落实年”活动成果，紧盯发展所需、企业所盼、群众所忧，持续开展“领

导干部走流程”和“四下基层”，形成调研课题，找准问题症结，拿出管用措施，推动从“解决一件事”向“办好一件事”发展，切实帮助群众和企业解决急难愁盼问题。着力整治、坚决杜绝出现“生、冷、硬、顶、拖”等现象，积极构建“亲”“清”新型政商关系。

五、依法行政方面。坚持依法行政，规范行政行为，按照法定权限和程序行使职权、履行职责，做到依法决策、依法执行和依法监督。在行政执法过程中，执法人员统一持证上岗，坚持全过程记录，做到文明公正规范执法，积极推行以信用为基础的新型监管机制，严格落实“双随机一公开”监管方式。

以上承诺，欢迎社会各界监督。

监督投诉电话：0451-88106366

投诉举报邮箱：sbqyjj@163.com

社会信用统一代码：11230109793058420T

签发人：

单位名称：哈尔滨市松北区应急管理局

日期：2024年4月18日