

松北区教育局政务诚信承诺书

为做好松北区教育系统诚信体系建设，践行政务诚信承诺，建立健全政务诚信长效机制，提升政务服务水平，现向社会各界作出公开承诺：

一、遵守党纪国法，营造守信承诺氛围。严明政治纪律、严守职业规范、严肃工作纪律、严格行为操守，强化自律和信用意识，严格责任追究，做社会信用体系建设的表率。

二、坚持依法行政，推进教育治理体系。认真落实教育部门权责清单，严格按照《民法典》《教育法》《义务教育法》《民办教育促进法》《教师法》《国家通用语言文字法》等法律法规，统筹推进基础教育、职业教育、成人教育、特殊教育及幼儿教育，制定好发展规划，规范办学行为。做好教育系统精神文明建设工作，抓好中小学及幼儿园校园环境治理和学校安全工作。

三、加强宣传引导，促进教育事业的发展。积极宣传贯彻执行党的教育方针、政策和法律、法规，研究制定全区教育发展规划和年度工作计划；统筹全区教育事业的改革与发展，负责协调、指导教育改革与发展规划的全面实施，指导各中小学进行教育教学理论研究和教学改革工作，总结推广经验，全面提高教育教学质量。

四、转变工作作风，树立务实清廉形象。严格执行服务承诺、限时办结等制度，切实落实“办事不求人”“最多跑一次”“信

用承诺制”等利企惠民政策措施。严格遵守廉洁自律的各项规定，落实党风廉政建设主体责任和监督责任，认真履行“一岗双责”，进一步改进作风，力戒形式主义。认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，及时反馈处理结果，强化服务意识，提高服务水平，坚持依法、规范、高效处置，做到“件件有着落，事事有回音”。

以上承诺，请社会各界监督。

监督投诉电话：0451-88101370

投诉举报邮箱：903161555@qq.com

哈尔滨市松北区教育局

承诺日期：2024年4月23日