

松北区文化广电体育和旅游局 政务诚信承诺书

为进一步加强政务诚信建设，提高政府诚信行政水平，优化营商环境，充分发挥政务诚信引领示范作用，营造公平诚信的社会氛围，松北区文化广电体育和旅游局郑重向社会公开承诺：

一、重点目标任务方面。严明政治纪律、严守职业规范、严肃工作纪律、严格行为操守，强化自律和信用意识，严格责任追究，营造风清气正、守信承诺的良好氛围，做社会信用体系建设的表率。

二、惠企利民政策方面。及时答复群众咨询，优化营商环境，推行以信用为基础的新型监管机制，推行“双随机、一公开”检查，切实落实“办事不求人”“最多跑一次”“信用承诺制”等惠企利民政策措施。

三、合同协议履行方面。遵守依法依规作出的政策承诺和签订各类合同、协议。着力整治、坚决杜绝出现“新官不理旧账”等政府失信违约问题。在行政管理和公共服务中，坚持公平正义原则，严格遵守廉洁从政有关规定，切实提高诚信施政、诚信作为水平，营造风清气正、守信承诺的良好氛围。

四、政务服务事项方面。按照政务公开工作要求，做好政务信息公开工作。保障群众知情权、参与权和监督权。不

断优化办事流程、简化办事环节、提高办事效率、提升服务质量，做好政策解读，积极回应社会关切，实行阳光政务。

五、履职尽责方面。严格按照法定权限行使职能，做到依法决策、依法执行和依法监督。牢固树立公仆意识，全心全意为人民服务。绝不以权谋私，不得以任何形式对服务对象进行索、拿、卡、要，建设廉洁从政部门。

以上承诺，欢迎社会各界监督。

监督投诉电话：0451-88103367

投诉举报邮箱：sbqwgtlj@163.com

社会信用统一代码：11230109665668179W

签发人：

哈尔滨市松北区文化广电体育和旅游局

2024年4月23日