

松安街道政务诚信承诺书

为进一步加强政务诚信建设，提高政府诚信行政水平，优化营商环境，充分发挥政务诚信引领示范作用，营造公平诚信的社会氛围，哈尔滨市松北区松安街道办事处郑重向社会公开承诺：

一、优化民众服务流程。简化各站所和便民大厅的办事程序，减少办理时间，提升服务效率，营造便捷高效的服务环境。

二、执行利民措施，促进社会福祉。严格实施中央的利民措施，为居民提供服务。及时向公众宣传和公开城市低保、医疗保险、残疾人补助、拥军拥属、人口监测、物业费补贴、保障性住房等利民政策。

三、保持政务透明。严格遵守“公开、公正、公平”的原则，通过多种渠道公布机构职责、办事指南、流程、服务项目及标准，便利民众办理事务。通过政府网站、服务大厅、电子显示屏等方式合法披露政务信息，提升工作透明度，确保民众的知情权、参与权和监督权。

四、实行廉洁从政，遵守纪律要求。严格遵守中央八项规定和廉洁从政的各项纪律，秉公办事，严格管理，杜绝以权谋私、吃拿卡要等不良现象，树立公正、廉洁的良好形象。

五、恪守信用承诺。深化放管服改革，展示政府诚信建设的示范效应，加快构建政府守信践诺机制，主动接受群众监督。

以上承诺，欢迎社会各界监督。

监督投诉电话：58627555

投诉举报邮箱：sajdzhb@163.com

社会信用统一代码：11230109MB0538345L

签发人(手写):

单位名称：哈尔滨市松北区松安街道办事处

日期：2024年4月28日