

哈尔滨市松北区自然资源和规划局 政务诚信承诺书

为进一步加强政务诚信建设，提高政府诚信行政水平，优化营商环境，充分发挥政务诚信引领示范作用，营造公平诚信的社会氛围，哈尔滨市松北区自然资源和规划局郑重向社会公开承诺：

一、依法行政，规范执法

1. 严格遵守国家法律法规，依法履行自然资源管理职责，确保行政决策和行政行为合法合规。

2. 规范行政执法程序，严格执行执法裁量权基准，做到公正文明执法，维护良好的自然资源管理秩序。

二、政务公开，透明运行

1. 坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，及时、准确、全面公开政务信息，保障公民的知情权、参与权和监督权。

2. 严格按照规定程序和要求，办理行政许可、行政处罚等事项，确保权力在阳光下运行。

三、优化服务，提高效率

1. 树立服务意识，热情接待办事群众，耐心解答咨询，为群众提供优质、高效、便捷的服务。

2. 简化办事流程，减少审批环节，缩短办理时限，提高行政审批效率。

四、廉洁从政，严守纪律

1. 严格遵守廉洁自律各项规定，坚决杜绝“吃、拿、卡、要、报”等行为，做到廉洁奉公、清正廉洁。

2. 加强内部监督管理，严肃查处违纪违法行为，营造风清气正的政务环境。

五、守信践诺，接受监督

1. 信守承诺，认真履行各项约定和承诺，切实提高政府公信力。

2. 自觉接受社会各界监督，虚心听取意见和建议，及时改进工作，不断提高服务质量。

以上承诺，欢迎社会各界监督。如有违反，我们将依法依规承担相应责任。

监督投诉电话：88107191

投诉举报邮箱：songbeitudiju@163.com

社会信用统一代码：11230109MB1934390X

签发人(手写):

单位名称：哈尔滨市松北区自然资源局

日期：2024年4月18日