

哈尔滨市松北区营商环境建设监督局

政务诚信承诺书

为进一步加强政务诚信建设，提高政府诚信行政水平，优化营商环境，充分发挥政务诚信引领示范作用，营造公平诚信的社会氛围，哈尔滨市松北区营商环境建设监督局郑重向社会公开承诺：

一、重点目标任务方面。一是**推进信用建设**。以推进诚信文化建设为重点，以提高新区诚信意识和信用水平、改善经济社会运行环境为目的，形成以人为本、全社会守信光荣、失信可耻的信用环境，使诚实守信成为全民的自觉行为规范。二是**严格执行监督**。严格规范行政检查，推进“互联网+”监管和信用监管，减轻对市场主体正常生产经营活动的干扰，对损害营商环境的行为依法履行法律监督职责，对损害营商环境的案件依法依规受理、查处。

二、合同协议履行方面。将政务履约和守诺服务纳入绩效评价体系，逐步建立健全政务和行政承诺考核制度。签订的各类合同认真履约和兑现，积极营造公平竞争、统一高效的市场环境，加强和完善群众监督和舆论监督机制，完善政务诚信约束和问责机制。

三、依法行政方面。正确履行工作职责，严格按照法定权限行使职能，做到依法决策、依法执行、依法监督维护市场良好秩序，打造公平竞争、诚实守信的市场环境。规范政商交往行为，

构建“亲”“清”新型政商关系。强化服务意识，促进企业发展。

四、主动公开信息。严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，依法及时准确地公开政务信息。明确政务信息公开的内容、时限和方式，做好决策、执行、管理、服务和结果全过程公开，让权力在阳光下运行。

五、优质高效服务。对属于本单位职责范围内的事宜，及时办理，一次性告知；因客观原因不能当即答复办理的，必须说明理由，并认真做好解释工作；不属于本单位职责范围内的事宜，要牵头协调相关单位进行处理，并向当事人说明情况。

六、严廉洁纪律方面。严格执行“中央八项规定”和省委、市委、区委的廉洁自律有关规定，强化自律意识，严格落实责任追究，确保全局风清气正。牢固树立公仆意识，全心全意为人民服务。

以上承诺，欢迎社会各界监督。

监督投诉电话：88081636

投诉举报邮箱：sbysjld@163.com

统一社会信用代码：11230109MB1D37114N

签发人：

哈尔滨市松北区营商环境建设监督局

承诺日期：2024年5月8日