

# 哈尔滨新区管理委员会行政审批局

## 政务诚信承诺书

为进一步加强政务诚信建设，提高政府诚信行政水平，优化营商环境，充分发挥政务诚信引领示范作用，营造公平诚信的社会氛围，哈尔滨新区管理委员会行政审批局郑重向社会公开承诺：

**一、完成重点工作。**紧紧围绕区委、区政府的中心工作，梳理审批局所承担的重点工作任务和年度目标，进一步深化行政审批制度改革创新，提高审批精细化管理，高质量、高标准完成各项工作任务，持续打造一流的营商环境。

**二、优质高效服务。**依托黑龙江省政务服务事项管理平台平台，逐步实现新区政务服务事项线上“一网通办”、线下“只进一扇门”，简化办事环节、降低办事成本，让更多政务服务事项实现掌上办、网上办、异地办、就近办、马上办，为群众提供方便、快捷、优质的服务。

**三、规范窗口运行。**全面规范政务服务大厅窗口工作人员行为，做到着装整齐、举止端庄、热情服务、文明礼貌、业务熟练，严格落实政务服务“好差评”工作机制，坚决杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象，营造和谐融洽的良好工作氛围，保证政务大厅规范、高效、有序运行。

**四、坚持依法行政。**严格执行相关政策和法律法规，切实履行法定职责，按照权责清单规范行政审批受理、审查、决定、办结各环节，确保行政审批全过程依法有序进行。

**五、主动公开信息。**及时公布政务服务事项清单、办事指南、办理进度、审批结果和投诉监督电话，畅通群众诉求反馈渠道，提高工作透明度，接受社会监督。

**六、坚持守信践诺。**建立健全守信践诺机制，加大对公职人员职权范围内行政事项以及政务服务质量期限承诺的监督检查履行情况。

**七、强化廉政建设。**认真贯彻落实中央八项规定精神和省委、省政府九项规定，严格做到廉洁自律、秉公办事、不推诿扯皮、不弄虚作假、不以权谋私、不损害群众利益，坚决抵制不正之风，确保行政审批全过程公平公正、风清气正。

以上承诺，欢迎社会各界监督。

监督投诉电话：88118825

投诉举报邮箱：hrbxqts@163.com

社会信用统一代码：11230109MB036199XM

哈尔滨新区管理委员会行政审批局

2024年4月20日